

REGULAMIN ZAKUPÓW W SKLEPIE INTERNETOWYM

FIRMY MIDOR MARCIN SKUZA

Sklep internetowy, działający pod adresem <http://www.midor.com.pl> prowadzony jest przez firmę MIDOR MARCIN SKUZA siedzibą w Warszawie (03-131) przy ul. Mehoffera 48, posiadającą numer NIP: 952-145-91-25 oraz numer REGON: 382550581 (dalej: MIDOR).

§1

Definicje

- a) Sklep internetowy – sklep działający pod adresem <http://www.midor.com.pl> sprzedający produkty i usługi znajdujące się w ofercie firmy MIDOR za pośrednictwem internetu;
- b) Sklep stacjonarny – rzeczywisty punkt sprzedaży będący jednocześnie siedzibą firmy MIDOR znajdujący się w Warszawie przy ul. Mehoffera 48;
- c) Towary – produkty i usługi znajdujące się w ofercie firmy MIDOR;
- d) Kupujący – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, dokonująca zakupów produktów oferowanych przez Sklep Internetowy
- e) Rezerwujący – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, dokonująca rezerwacji Towaru za pośrednictwem Sklepu Internetowego w celu jego bezpośredniego nabycia w Sklepie Stacjonarnym
- f) Czas realizacji zamówienia – czas, w którym Sklep Internetowy kompletuje zamówienie i przekazuje do wysłania za pośrednictwem kuriera lub przy wykorzystaniu transportu własnego, na adres wskazany przez Kupującego w formularzu zamówieniowym
- g) Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2

Postanowienia ogólne

1. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat oferowanych produktów Sklep Internetowy zamieszcza na stronie <http://www.midor.com.pl>
2. Za pośrednictwem Sklepu Internetowego możliwe jest również dokonanie rezerwacji towaru w celu jego późniejszego odbioru w sklepie stacjonarnym.
3. W ofercie Sklepu Internetowego znajdują się produkty zamieszczone na stronie internetowej w chwili składania zamówienia przez Klienta.
4. Nazwy producentów i marki fabryczne zawarte w sklepie internetowym należą do ich właścicieli i prezentowane są wyłącznie w celach informacyjnych.
5. Oferta Sklepu internetowego obowiązuje na terytorium Polski.

§3

Zamówienia

1. Kupujący lub Rezerwujący może złożyć zamówienie:

- a) drogą elektroniczną poprzez formularz znajdujący się na stronie Sklepu Internetowego przez 24 godziny na dobę;
- b) drogą elektroniczną poprzez przesłania e-maila na adres sklep@midor.com.pl zawierającego co najmniej następujące dane: imię, nazwisko, dokładny adres oraz telefon kontaktowy przez 24 godziny na dobę;
- c) telefonicznie na numer telefonu (22) 811 20 86 w dni robocze w godzinach 8.30 – 16.00;

2. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez Kupującego / Rezerwującego, Sklep Internetowy potwierdza zamówienie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany podczas składania zamówienia. W szczególnych przypadkach potwierdzenie złożenia zamówienia może nastąpić telefonicznie.

3. Wraz z przesłaniem potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2 Kupujący zawiera ze Sklepem Internetowym umowę sprzedaży zamówionych produktów. Umowa sprzedaży pomiędzy Rezerwującym, a Sklepem Internetowym zawierana jest w momencie odbioru towaru ze Sklepu Stacjonarnego.

4. Rezerwacja towaru jest ważna 8 godzin od momentu przesłania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2. Po upływie wskazanego czasu rezerwacja jest anulowana.

5. Warunkiem realizacji zamówienia jest poprawne wypełnienie przez Kupującego formularza zamówienia i podanie poprawnych danych osobowych i korespondencyjnych. Zamówienia nie posiadające numeru telefonu nie będą realizowane.

6. Czas realizacji zamówienia wynosi 48 h. W przypadku złożenia zamówienia w sobotę lub/i w dzień inny niż roboczy termin realizacji zamówienia zostanie przesunięty na pierwszy roboczy dzień.

7. Na zakupiony towar Sprzedawca wystawia w zależności paragon bądź fakturę VAT. W przypadku wystawienia faktury niezbędne są wszystkie dane firmy wraz numerem NIP.

8. W przypadku niedostępności części produktów objętych zamówieniem, Sklep Internetowy niezwłocznie poinformuje Kupującego / Rezerwującego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e - mail wraz z prośbą o podjęcie decyzji, dotyczącej dalszego postępowania w sprawie zamówienia. Kupujący / Rezerwujący ma prawo wówczas podjąć decyzję o sposobie realizacji złożonego zamówienia (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia).

9. W przypadku, gdy produkt jest niedostępny (brak towaru w magazynie) i brak możliwości choćby częściowej realizacji zamówienia, Sklep ma prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia w terminie 3 dni, licząc od dnia przekazania informacji, o której mowa w ust. 8. Jeśli Klient dokonał w tym czasie zapłaty za produkt - Sklep zwróci Klientowi kwotę zapłaconą za produkt, w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od daty anulowania zamówienia.

10. Jeśli zamówienie zostanie podzielone z powodu czasowej niedostępności niektórych produktów, Kupujący ponosi koszty dostarczenia tylko pierwszej przesyłki. Koszty dostarczenia pozostałych przesyłek wynikających z podzielenia zamówienia pierwotnego, ponosi Sklep Internetowy.

11. Sklep Internetowy nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego towaru lub realizacji zamówienia, wynikające z błędnego lub niedokładnego wskazania przez Kupującego adresu dostawy.

§4

Gwarancje

Gwarancji na zakupiony towar udziela producent bądź importer sprzętu zamówionego towaru. Szczegółowe warunki gwarancji określa dokument gwarancyjny dołączony do każdego zamówionego towaru. W przypadku sprzedaży towaru na rzecz przedsiębiorcy wyłączone zostają prawa z tytułu

rękojmi za wady wynikające z przepisów Kodeksu Cywilnego.

§5

Płatności

Za zamówiony towar Kupujący może dokonać zapłaty w następującej formie:

- a) Przelew bankowy – zapłata następuje poprzez dokonanie przelewu bankowego na rachunek Sklepu Internetowego przed dokonaniem wysyłki towaru. Dane potrzebne do przelewu znajdują się w zakładce kontakt jak również zostaną przesłane Kupującemu wraz z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Przed skorzystaniem z tej formy płatności konieczny jest wcześniejszy kontakt ze Sprzedającym w celu ustalenia dostępności zamówionego towaru.
- b) Przelew bankowy za pośrednictwem portalu przelewy24.pl/PayU - zapłata następuje poprzez dokonanie przelewu bankowego na wskazany rachunek pośrednika przed dokonaniem wysyłki towaru. Przed skorzystaniem z tej formy płatności konieczny jest wcześniejszy kontakt ze Sprzedającym w celu ustalenia dostępności zamówionego towaru.
- c) Płatność przy odbiorze – zapłata następuje gotówką przy odbiorze towaru kurierowi lub przedstawicielowi Sklepu Internetowego;
- d) Raty / leasing - w celu skorzystania z tej formy zapłaty konieczny jest kontakt ze Sprzedającym i podpisanie umowy z zewnętrznym podmiotem finansującym;

§6

Warunki dostawy

1. W przypadku wyboru opcji płatność przelewem/przelewy24.pl/PayU przyjęcie zamówienia do realizacji następuje po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od podmiotu realizującego płatność tj. w dniu zaksięgowania na rachunku bankowym Sklepu Internetowego danej kwoty lub w dniu zaksięgowania jej na rachunku bankowym pośrednika. W przypadku wyboru opcji płatność za pobraniem, przyjęcie zamówienia do realizacji następuje po dokonaniu potwierdzenia złożenia zamówienia. W przypadku skorzystania z opcji zakupu na raty lub leasingu, przyjęcie zamówienia do realizacji następuje w dniu zaksięgowania na rachunku bankowym Sklepu Internetowego danej kwoty po jej przelaniu przez podmiot finansujący.
2. Przesyłka kurierska zawierająca zamówiony towar w zależności od rozmiarów spakowana jest w kartonowe pudełko bądź zostaje umieszczona na palecie. Koszt przesyłki uzależniony jest od wagi i gabarytów (od 0 zł do 500 zł brutto). Przy odbiorze towaru od kuriera prosimy o sprawdzenie, czy paczka nie była otwierana lub nie jest uszkodzona.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki należy sporządzić protokół reklamacyjny a następnie poinformować Sprzedającego o powyższym.
4. Sprzedający wskazuje, iż dostarczony towar może znajdować się w otwartym opakowaniu oraz nosić ślady użycia, co wynika z przeglądu przedsprzedażnego wykonanego przez Sprzedającego. O wykonaniu takiego przeglądu Kupujący zostanie poinformowany w momencie wysyłania przesyłki z towarem. Kurier nie ma obowiązku wnoszenia przesyłki o wadze przekraczającej 10 kg.
5. Do zamówionego towaru dołączona jest karta gwarancyjna, dokładna instrukcja montażu i pierwszego uruchomienia. W przypadku maszyn spalinowych do przesyłki dołączana odpowiednia ilość oleju na pierwsze uruchomienie.
6. Dostawy odbywają się w dniu robocze. W przypadku niestandardowego terminu dostawy przesyłki (o ile istnieje taka możliwość) tj. w dzień roboczy po godz. 17.00 bądź w soboty o dowolnej godzinie Kupujący uiszcza dodatkową opłatę w wysokości do 90,00 zł przy czym kwestia ta będzie uzgodniona przez strony indywidualnie. Na terenie Warszawy Sprzedający na życzenie

Kupującego dostarcza towar złożony i gotowy do pracy. W takiej sytuacji firmy przedstawiciel Sklepu przeszkoli Kupującego w zakresie obsługi i konserwacji sprzętu. Czas realizacji zamówienia w takim przypadku wynosi do 7 dni roboczych.

7.Odbiór osobisty w Sklepie Stacjonarnym jest możliwy po wcześniejszym kontakcie ze Sprzedającym. Odbierany towar będzie zmontowany i gotowy do pracy chyba, że Kupujący/Rezerwujący wskaże inaczej. Przedstawiciel sklepu przeszkoli Kupującego w zakresie obsługi i konserwacji sprzętu.

§7

Serwis

1.Zamówiony towar przed jego wysyłką do Kupującego zostaje sprawdzony pod kątem jego kompletności, sprawności oraz zgodności ilościowej z zamówieniem. Następnie po zapakowaniu towar zostaje wysłany do Kupującego.

2.Wykaz wszystkich punktów serwisowych na terenie Polski znajduje się będzie na stronie internetowej danego producenta lub dystrybutora.

§8

Odstąpienie od umowy.

1.Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru w terminie 14 dni od jego otrzymania.

2.Warunkiem odstąpienia od umowy jest wysłanie na adres mailowy sklep@midor.com.pl oświadczenia o odstąpieniu umowy.

3.Po otrzymaniu przez Sklep zwróconego towaru do Kupującego zostanie wysłana korekta faktury VAT bądź zwrot ze sprzedaży detalicznej którą Kupujący ma obowiązek podpisać i odesłać do siedziby Sklepu.

4.Zwrot wzajemnych świadczeń powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni.

§9

Promocje i rabaty

Organizatorem akcji promocyjnych / rabatów jest Sklep Internetowy. Akcje obejmują wybrane towary wyszczególnione w zakładce PROMOCJE jak również na stronie głównej Sklepu Internetowego.

§10

Postanowienia końcowe

1.Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

2.Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania telefonicznie związane z korzystaniem ze Sklepu Internetowego, w szczególności za błędnie podane danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia (omyłka co do wyboru towaru lub jego ilości towaru, błędny adres dostarczenia towaru itp.)

3.Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sklepem internetowym. a Kupującym, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

4. Korespondencja handlowa w ramach sklepu internetowego nie może zawierać treści o charakterze bezprawnym.

5. Wraz ze złożeniem zamówienia w Sklepie Internetowym Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówienia. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Kupującego przez Sklep Internetowy. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawdziwość przekazanych danych osobowych.

6. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Zgodnie z treścią wskazanego aktu prawnego klienci Sklepu Internetowego mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich zmiany oraz żądania ich usunięcia.

7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271).

8. Każdy Kupujący / Rezerwujący składający zamówienie w Sklepie Internetowym jest zobowiązany zapoznać się z regulaminem. Złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym jest możliwe jedynie po zapoznaniu się i zaakceptowaniu postanowień niniejszego Regulaminu.